



# Herzlich Willkommen zum Workshop

Lebensqualität messen made in S-H



# ALeWo

## Assessment **L**ebensqualität und **W**ohlbefinden



# Was ist Lebensqualität?

Das Konzept der Lebensqualität beinhaltet die beiden Hauptdimensionen:

Objektive Lebensbedingungen: Diese Dimension kennzeichnet die faktischen Lebensumstände von Individuen wie Arbeitsbedingungen, Gesundheitszustand oder materieller Lebensstandard. (S. 18)



# Was ist Lebensqualität?

Das Konzept der Lebensqualität beinhaltet die beiden Hauptdimensionen:

Subjektives Wohlbefinden: Diese Dimension beinhaltet Wahrnehmungen, Einschätzungen und Bewertungen der Lebensbedingungen durch die Bürger und deren subjektives Wohlbefinden. (S. 18)



## WHO - Erfassung von Lebensqualität (WHOQOL-Bref 2004)

Aspekte der Lebensqualität von Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen oder Pflegebedarf findet sich im Lebensqualität-Konzept der WHO.

Vier „Domänen“ von Lebensqualität:

- physische Lebensqualität (z. B. Mobilität, Schmerzerleben)
- psychische Lebensqualität (z. B. positive/negative Gefühle)
- soziale Beziehungen (Beziehungen und soziale Unterstützung)
- Aspekte der sozialen und physikalischen Umwelt (z. B. Wohnsituation). s. 18



# Entwicklung und Erprobung von Instrumenten zur Beurteilung der Ergebnisqualität in der stationären Altenhilfe

[www.bmg.de](http://www.bmg.de)  
[www.bmfsfj.de](http://www.bmfsfj.de)

- Dr. Klaus Wingenfeld (Projektleitung), Thomas Kleina und Simone Franz (IPW)
- Institut für Pflegewissenschaft an der Universität Bielefeld Dr. Dietrich Engels (Projektleitung), Silke Mehlan und Dr. Heike Engel (ISG)



# Charta der Rechte hilfe-und pflegebedürftiger Menschen

## Artikel 1, Kommentierung

Pflegerische Maßnahmen und Hilfestellungen sowie medizinische und therapeutische Behandlungen sollen so erfolgen, dass geistige und körperliche Fähigkeiten unterstützt und gefördert werden und darauf abzielen, dass **Ihre Lebensqualität, Ihr Wohlbefinden erhalten oder verbessert werden.**

„Runde Tisch Pflege“ 2005 die „Charta der Rechte hilfe-und pflegebedürftiger Menschen“ erarbeitet. (bmfsfj+bmng)



## QPR Frage 14.6, Transparenzkriterium 36

Wird das Wohlbefinden von Bewohnern mit Demenz im Pflegealltag beobachtet und dokumentiert und werden daraus ggf. Verbesserungsmaßnahmen abgeleitet?





## 4. Qualitätsbericht 2014 (MDS)

Das Kriterium war bei 63,8 % der in die Prüfung einbezogenen Bewohner relevant.

---

Erfüllt war das Kriterium bei 90,2 % dieser betroffenen Bewohner.

---

Damit ist im Vergleich zum letzten Bericht (57,9 %; 2012) eine deutliche Verbesserung eingetreten.



# Veränderungen in der Qualität

Wie sieht der Alltag aus?

Hat sich bei uns wirklich etwas verändert?

Oder wissen wir wie „es“ geht?



# Wohlbefinden beobachten.....

H.I.L.DE

DCM

ALeWo



# Wohlbefinden beobachten.....

Wem hilft es wirklich?



# ALeWo

Ein Instrument für Mitarbeiter im Bereich der  
Pflege sowie für Mitarbeiter im Bereich der  
Betreuung.

Es ist umsetzbar in der stationären Pflege ebenso wie in der ambulanten Pflege.



# ALeWo Aufbau

Situation der Beobachtung

Demenzstadium

Selbsteinschätzung (Fragen)

Fremdeinschätzung (vorherrschende Emotion)

Alternativ Fremdeinschätzung

Beurteilung mit Maßnahmen



# ALeWo

Selbsteinschätzung vor Fremdeinschätzung

- Was hat Ihnen Freude bereitet?
- Haben Sie sich heute über etwas geärgert?
- Haben Sie manchmal Langeweile?
- Sind die Mitarbeiter freundlich?
- Fühlen Sie sich verstanden?
- Fühlen Sie sich in Ihrem Zimmer wohl?
- Schmeckt Ihnen das Essen?
- Haben Sie manchmal Hunger?



# ALeWo ambulant

Selbsteinschätzung vor Fremdeinschätzung

- Fühlen Sie sich in ihrer Wohnung wohl?
- Gibt es etwas, was Sie ängstigt?
- Bekommen Sie Besuch?
- Gibt es etwas was Sie gern tun würden?
- Haben Sie manchmal Schmerzen?





# ALeWo

Fremdeinschätzung

Atmung

Lautäußerungen

Gesichtsausdruck

Körpersprache

Kommunikation/Verhalten

In Anlehnung an BESD (Beurteilung von Schmerzen bei Demenz)



# ALeWo

Auswertung

- Gespräch mit Bezugspflegekraft notwendig?
- Gespräch mit der Betreuungskraft notwendig?
- Information an die PDL notwendig?
- Fallbesprechung notwendig?
- Ggf. QMB Auswertung
- Umsetzung in der Pflegedokumentation



# ALeWo - ambulant

ALeWo eine Hilfe für die Beratung?



# QPR-ambulant Kapitel 14

14.2 Pflegebedürftige/Pflegepersonen bei einer vorliegenden Demenz über Risiken und erforderliche Maßnahmen beraten (z.B. Selbstgefährdung, adäquate Beschäftigungsmöglichkeiten, Tagesstrukturierung)?

---

14.4 Werden die Angehörigen über den Umgang mit demenzkranken Pflegebedürftigen im Rahmen der Leistungserbringung informiert?



# Wohlbefinden beobachten.....

H.I.L.DE

DCM

ALeWo

Oder .....?????



# Wohlbefinden beobachten.....

Über einen guten Qualitätszirkel ein  
hausinternes eigenes Assessment entwickeln?!



# Wohlbefinden beobachten.....

„Die Beschäftigung mit den Items von H.I.LDE.  
bewirkte, dass die Pflegenden sensibler  
wurden.....“ (Lebensqualität bei Demenz, S.191)

Gleiche Erfahrungen bei der Entwicklung und  
Einführung von ALeWo.



# Wohlbefinden beobachten.....

Ein kleiner Schritt in eine demenzfreundlichere  
Umgebung!!!!





# Ausblick

Das DNQP beginnt ab Anfang 2016 mit der Entwicklung eines Expertenstandards zum Thema "Pflege von Menschen mit Demenz"



# Wo führt uns der Weg hin?



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**



# Literatur

- Wohlbefinden und Lebensqualität bei Demenzbetroffenen (E. Kirchhoff-Rode)
- H.I.L.DE. (S. Becker, K. Kaspar, A. Kruse)
- 4. Pflege-Qualitätsbericht des MDS
- QPR stationäre Pflege, MDS
- QPR ambulante Pflege, MDS
- Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen (bmfsfj)
- Entwicklung und Erprobung von Instrumenten zur Beurteilung der Ergebnisqualität in der stationären Altenpflege (bmg, bmfsfj)
- BESD Beurteilung von Schmerzen bei Demenz (Arbeitskreis Schmerz und Alter der deutschen Schmerzgesellschaft e.V.)
- Gefühle lesen (P. Ekmann)